

Développer une culture Qualité Sécurité Environnement

MAJ : 20/12/21

Objectifs

- Savoir définir les notions de qualité, sécurité et environnement
- Comprendre les enjeux qualité, sécurité et environnement
- Comprendre les missions induites par la fonction qualité, sécurité et environnement
- Connaître et maîtriser les outils de résolution de problème

Public	Personnes en charge du développement, de l'animation du management QSE
Durée	3 jours / 21 heures
Dates	A définir avec l'entreprise
Horaires	8h30-12h/13h30-17h (adaptation aux horaires de l'entreprise possible)
Lieu	En entreprise
Modalités d'intervention	Intra-entreprise (10 stagiaires maximum)
Formateur	Hélène Callot
Prérequis	Aucun
Tarif	A partir de 950 €HT/jour

Méthodes et outils pédagogiques

Pédagogie participative où les formés sont acteurs de leur propre formation

Utilisation du savoir initial des formés et adaptation à leurs attentes

Activités pédagogiques favorisant l'implication, l'interrogation, la recherche et la réflexion : tests, brainstorming, mises en situation sur le lieu de travail, vidéos, photos, études de cas

Projection de supports

Communication d'un support de formation

Visioconférence (si distanciel)

Modalités d'évaluation

Evaluation de l'atteinte des objectifs à chaud et à froid

Evaluation de la satisfaction

Contenu

Culture qualité sécurité environnement (QSE)

- QSE : définition
- Evolution du concept de la qualité
- Qualité perçue par le client
- Démarche QSE pour l'entreprise, système de management intégré
- Clients internes et externes
- Logique d'amélioration du coût de la qualité
- Enjeux QSE pour l'entreprise
- Mise en pratique
- Principes de management de la qualité
- Référentiels QSE
- Facteurs de réussite de la démarche QSE

Fonction QSE

- Description de la fonction QSE
- Missions QSE
- Compétences et qualités requises
- Mise en pratique
- Positionnement dans l'entreprise

Outils de résolution de problème

- Performance : enjeu majeur pour les entreprises
- Lutte contre les dysfonctionnements et gaspillages
- Coûts d'obtention de la qualité et ses limites : coûts de non-qualité directs et indirects, coûts de détection, coût de prévention
- Réaction face aux problèmes rencontrés en entreprise
- Méthodologie de résolution de problème
- Outils QSE : 5M, diagramme de Pareto, QQOQCP, vote, ...

Sanction de la formation : Certificat de réalisation

LNC QSE

168 impasse des wagonnets 84500 Bollène

Contact : Hélène Callot

☎ 06 86 98 75 35 ✉ hcallot@lncqse.fr

Société par Actions Simplifiées au Capital de 1000€

Siret : 808 973 192 00012 R.C.S. Avignon / TVA intracommunautaire : FR 55 808973192 / NAF 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93.84.03631.84 auprès du Préfet de région de PACA

« Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément d'Etat »